

Blanketten skal **udfyldes på skærmen**, printes, **underskrives** og sendes til:
Please fill in, print, sign and send the cardholder dispute form to:

Nordea Card Disputes (1963)

Postboks 850
0900 København C

Jeg modtog en vare/service, som ikke var som beskrevet - eller var defekt
I received goods/services which were not as described or were defective

Kortholders navn/Cardholders name		Personnummer/Social Security No.	
Adresse/Address			
Postnr/Postal code	By/City	Telefon dagtimerne/Daytime phone No.	
Kontonummer/Account No.	Kortnummer/Card No.	Udløbsdato/Expiration date	

Jeg ønsker at blive kontaktet vedrørende sagen på følgende måde:

I prefer to be contacted regarding the dispute as follows:

☐

Digital post i Netbank og mobilbanken / Digital mail in Netbank and the mobile banking app

☐

Fysisk brev til min hjemmeadresse / Physical letter to my home address

Indsigelsen vedrører (antal)
The dispute concerns (number of)

transaktioner
transactions

Du skal anvende denne blanket, hvis forretningen – efter at du har anmodet om udbedring af leverancen – fortsat ikke har opfyldt sine forpligtelser i henhold gældende lovgivning.

Du skal kunne dokumentere købet samt udfaldet af kontakten med forretningen, herunder returnering af varen
Du skal indsende din indsigelse hurtigst muligt efter, at du er blevet opmærksom på dit krav.

You can only dispute transactions after having unsuccessfully tried to solve the problem with the merchant

For at kunne behandle sagen har vi brug for en udførlig beskrivelse af, hvorfor du gør indsigelse.
We need a detailed description of the event in order to be able to handle your dispute.

Indsigelse vedrørende vare/service, der ikke var som beskrevet eller defekt:
Dispute concerns goods/services not as described or defective:

Kortholders navn/Cardholders name	Kortnummer/Card No.	Udløbsdato/Expiration date
Jeg modtog en vare/service, som ikke var som beskrevet - eller var defekt <i>I received goods/services which were not as described or were defective</i>		
Hvilken vare/service har du købt? <i>What goods/services did you purchase?</i>		
Hvordan er varen/service anderledes i forhold til købsaftalen? <i>In what way are the goods/services not as described compared to the arrangement with the merchant?</i>		
Hvilken dato modtog du varen? <i>What date did you receive the goods?</i>		DD-MM-AAAA
Hvilken dato har du returneret varen? <i>On what date did you return the goods?</i>		DD-MM-AAAA
Hvordan og med hvilket fragtfirma har du returneret varen? <i>How did you return the goods and which courier did you use?</i>		
Track & Trace nummer, hvis muligt <i>Track & Trace number, if available</i>		
Anfør forretningens svar, da du kontaktede dem for at løse sagen efter varen var returneret eller servicen annulleret * <i>State the merchants response to your contact trying to resolve the matter after the goods were returned/the service was cancelled *</i>		

* Vedlæg dokumentation herfor, hvis forretningen nægtede at: a) modtage returvaren, b) oplyse returadresse, eller c) oplyste dig at varen ikke skulle sendes retur.

* Provide documentation if the merchant refused to: a) receive the goods by return, b) give you a return address, OR c) if the merchant informed you that you did not need to return the goods.

Hvilken dato har du rykket for tilbagebetaling af købesummen? <i>On what date did you ask for refund of purchase?</i>	DD-MM-AAAA
---	------------

Tansaktion(er), der gøres indsigelse imod – (Disputed transactions):

Købsdato (purchase date)	Forretning (name of merchant)	Beløb i valuta (amount/currency)	Beløb i DKK (amount in DKK)

Jeg erklærer på tro og love, at oplysningerne er korrekte. Hvis politiet efterforsker sagen, er jeg indforstået med, at kortudsteder giver politiet de oplysninger, de har brug for i forbindelse med sagen.

I solemnly declare that the above information is correct. If the case is investigated by the police, I hereby consent to the card issuer providing the police with any information they may require in connection with the case.

Dato (Date)	Kortholders underskrift (Cardholder's signature)
-------------	--